

2024/25 Tél – Járatinformációk

ÉRVÉNYES A 2025.04 VÉGÉIG KÖZLEKEDŐ JÁRATOKRA

EGYESÜLT ARAB EMIRÁTUSOK – FLY DUBAI

Csomagtérben ingyenesen szállítható poggyász maximális súlya és mérete	20 kg, maximális mérete: mindegyik oldala kevesebb, mint 150 cm és mindhárom oldal hossza (hosszúság+szélesség+mélység) összesen kevesebb, mint 250 cm.	
Csomagtérben ingyenesen szállítható poggyászok száma	1 db (nem összevonható)	
Fedélzetre felvihető kézipoggyász súlya/mérete	7 kg/fő (1 db), infant egy db összecukható babakocsi, melyet a gép bejáratánál elvesznek	
Ellátás a járaton:	Van ellátás a gépen (vegetáriánus, laktózmentes, gyermekmenü is igényelhető illetégmentesen, előre kell jelezni!)	
Csomagtérben ingyenes poggyász 2 év alatti gyermek részére	1 db maximum 10 kg súlyú feladott poggyász (a poggyász három oldalának mérete (hosszúság + szélesség + mélység) összesen maximum 115 cm)	
Két fő esetén vihetnek 1 poggyászt?	Igen	
Van lehetőség túlsúly vásárlására?	Igen, lekérésre	Egyéb feladott poggyász +10kg - kb. 50€/út (amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre)
Van lehetőség előzetes helyfoglalásra?	Igen **	Egyéb feladott poggyász +20kg - kb. 80€/út (amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre)
Online check in-re van lehetőség?	Igen	48 órával indulás előtt kötelező, egyénileg vagy értékesítő kollégáink segítségével. Ekkor lehet az ülőhelyet is kiválasztani, amennyiben nem előzetesen foglalt.

OMÁN – SMARTWINGS

Csomagtérben ingyenesen szállítható poggyász maximális súlya és mérete	21 kg	
Csomagtérben ingyenesen szállítható poggyászok száma	1 db (nem összevonható)	
Fedélzetre felvihető kézipoggyász súlya/mérete	8 kg/fő, maximum 50x40x25cm méretű (1 db), infant egy db összecukható babakocsi, melyet a gép bejáratánál elvesznek	
Ellátás a járaton:	1 meleg étel (lepeny), ezen felül fedélzeti értékesítés terítés ellenében	
Csomagtérben ingyenes poggyász 2 év alatti gyermek részére	1 db maximum 10 kg súlyú feladott poggyász (a poggyász három oldalának mérete (hosszúság + szélesség + mélység) összesen maximum 115 cm)	
Két fő esetén vihetnek 1 poggyászt?	Igen, de az 1 db poggyász súlya nem haladhatja meg a 21 kg-t	
Van lehetőség túlsúly vásárlására?	Igen	Túlsúly 21 kg felett (32 kg-ig / 1 db) – 13.500 Ft (amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre)
Van lehetőség előzetes helyfoglalásra?	Igen **	Egyéb feladott poggyász 21 kg-ig – 13.500 Ft (amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre)
Online check in-re van lehetőség?	Nincs lehetőség online check-in-re.	

*A fedélzeti értékesítés csökkentett árúkeszlettel továbbra is elérhető marad a Smartwings Hungary Kft. által üzemeltetett járatokon. (külön díj megfizetése ellenében, fizetés csak bankkártyával lehetséges)
 **PREMIUM ÜLÉS: jelenti a repülőgép első sorokban (1ABC, 1DEF, 2DEF és 3DEF ülések) és a vészjáratoknál található üléssorokban található üléseket. A vészjáratú sorokban lévő ülések kizárólag megfelelő fizikai állapotban lévő, angolul is beszélő utasok részére foglalhatók le, a fuvarozó fenntartja magának a jogot arra, hogy a megfelelő fizikai állapot fennállásáról egyoldalúan döntsön bármikor az utazás során. A vészjáratú ülések nem foglalhatók le gyermekek részére 12 éves korig, idős vagy fizikailag nem megfelelő állapotban lévő utasok, mentálisan és vagy fizikailag befolyásolt állapotban lévő utasok részére.
 Amennyiben ilyen utasok részére kerül vészjáratú ülés lefoglalásra és az utas nem felel meg az itt meghatározott feltételeknek, az utas átültetésre kerül. A fuvarozó kizárja a kártérítési felelősségét és nem köteles a helyfoglalási díj visszafizetésére, amennyiben az átültetésre azért kerül sor, mert az ülést a jelen pontban foglalt kizáró okok ellenére foglalták le. STANDARD ÜLÉS: jelenti a repülőgépek a PREMIUM ÜLÉSEKEN kívüli egyéb szabad utas-üléseit.

HURGHADA – SMARTWINGS

Csomagtérben ingyenesen szállítható poggyász maximális súlya és mérete	23 kg, maximális mérete: mindegyik oldala kevesebb, mint 150 cm és mindhárom oldal hossza (hosszúság+szélesség+mélység) összesen kevesebb, mint 250 cm.	
Csomagtérben ingyenesen szállítható poggyászok száma	1 db (nem összevonható)	
Fedélzetre felvihető kézipoggyász súlya/mérete	8 kg/fő, maximum 55x45x25cm méretű (1 db), infant egy db összecukható babakocsi, melyet a gép bejáratánál elvesznek	
Ellátás a járaton:	Nincs ellátás a járaton.*	
Csomagtérben ingyenes poggyász 2 év alatti gyermek részére	1 db maximum 10 kg súlyú feladott poggyász (a poggyász három oldalának mérete (hosszúság + szélesség + mélység) összesen maximum 115 cm)	
Két fő esetén vihetnek 1 poggyászt?	Igen, de az 1 db poggyász súlya nem haladhatja meg a 23 kg-t	
Van lehetőség túlsúly vásárlására?	Igen	Túlsúly 23 kg felett (32 kg-ig / 1 db) – 13.500 Ft (amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre)
Van lehetőség előzetes helyfoglalásra?	Igen **	Egyéb feladott poggyász 23 kg-ig – 13.500 Ft (amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre)
Online check in-re van lehetőség?	Nincs lehetőség online check-in-re.	

*A fedélzeti értékesítés csökkentett árúkeszlettel továbbra is elérhető marad a Smartwings Hungary Kft. által üzemeltetett járatokon. (külön díj megfizetése ellenében, fizetés csak bankkártyával lehetséges)
 **PREMIUM ÜLÉS: jelenti a repülőgép első sorokban (1ABC, 1DEF, 2DEF és 3DEF ülések) és a vészjáratoknál található üléssorokban található üléseket. A vészjáratú sorokban lévő ülések kizárólag megfelelő fizikai állapotban lévő, angolul is beszélő utasok részére foglalhatók le, a fuvarozó fenntartja magának a jogot arra, hogy a megfelelő fizikai állapot fennállásáról egyoldalúan döntsön bármikor az utazás során. A vészjáratú ülések nem foglalhatók le gyermekek részére 12 éves korig, idős vagy fizikailag nem megfelelő állapotban lévő utasok, mentálisan és vagy fizikailag befolyásolt állapotban lévő utasok részére.
 Amennyiben ilyen utasok részére kerül vészjáratú ülés lefoglalásra és az utas nem felel meg az itt meghatározott feltételeknek, az utas átültetésre kerül. A fuvarozó kizárja a kártérítési felelősségét és nem köteles a helyfoglalási díj visszafizetésére, amennyiben az átültetésre azért kerül sor, mert az ülést a jelen pontban foglalt kizáró okok ellenére foglalták le. STANDARD ÜLÉS: jelenti a repülőgépek a PREMIUM ÜLÉSEKEN kívüli egyéb szabad utas-üléseit.